Rogamos rellene con claridad los siguientes campos  
**Datos del solicitante:**

Solicitud de RMA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Empresa: |  | CIF: |  |
| Contacto: |  | Teléfono: |  |
| E-mail: |  | | |
| **Número de Pedido que debamos incluir en factura (\*):** | |  | |

**Con este formulario usted solicita la RMA para la revisión/comprobación de las referencias descritas a continuación:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Referencia HLSI** | **Descripción del tipo de avería. Rogamos el máximo detalle posible.** | | **Unidades** |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
| **Indique el número de caso generado por nuestro SAT (si procede):** | |  | |

**Indique los datos de envío para la devolución del material una vez esté verificado:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Empresa: |  | | |
| Dirección: |  | Código postal: |  |
| Localidad: |  | Provincia: |  |
| Persona de contacto: |  | Teléfono: |  |

**CONDICIONES DE PRECIO:**El coste del servicio se establece en cada caso en función de la valoración realizada por nuestro departamento técnico.

**(\*) Toda solicitud no amparada por la garantía generará un coste mínimo de 100€.**

‐ Solo se aceptarán materiales en periodo de garantía.

‐ No se aceptará material manipulado, quemado o mojado.

* HLSI **no aceptará:**
  + Envíos a portes debidos sin autorización previa,
  + Material sin autorización de devolución (RMA),
  + Material no incluido en la autorización aceptada.

**INSTRUCCIONES DE ENVÍO:**

Rogamos envíe este formulario, debidamente cumplimentado, a[pedidoshlsi@honeywell.com](mailto:pedidoshlsi@honeywell.com), con el **asunto**: **Solicitud de RMA.** Puede acompañarlo de los comentarios o fotos que estime oportunos.

* Usted recibirá su número de RMA en un plazo máximo de 2 días laborables. De no ser así, por favor, envíenos un e-mail a [pedidoshlsi@honeywell.com](mailto:pedidoshlsi@honeywell.com)
* Es importante que adhiera el nº de autorización (RMA) y las etiquetas que les serán enviadas por correo electrónico en la parte exterior del embalaje y remita el material directamente a nuestro centro de distribución en Milán:

**Honeywell Products & Solutions Sàrl**

**Via Achille Grandi, 22**

**20097 San Donato Milanese (MI)**

**Italy**

* HLSI no se responsabiliza de los datos almacenados en los equipos. Recomendamos realizar copias de seguridad de los datos, antes de enviarlos a nuestros almacenes.

Con el envío de este documento, Ud. Acepta nuestras condiciones anteriormente indicadas.

Si necesita más información, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Estaremos encantados de poder ayudarle.

**Honeywell Life Safety Iberia,**

C/ Pau Vila 15-19, 08911 Badalona, Barcelona

Teléfono general.: 931 334 760

[www.honeywelllifesafety.es](http://www.honeywelllifesafety.es)

Registro en España nº B-59948406

**Más información sobre RMA:**

Teléfono pedidos: 900 816 544 / 932 715 570

[pedidoshlsi@honeywell.com](mailto:pedidoshlsi@honeywell.com)

**Más información sobre RMA:**

Teléfono pedidos: 900 816 544 / 932 715 570

[pedidoshlsi@honeywell.com](mailto:pedidoshlsi@honeywell.com),



